



Deutsches
Wirtschaftsbüro Irak
مكتب الأرباب الألماني للتجارة والصناعة في العراق
توسيعی پویوندیکانی بازرگانی و پیشه‌سازی
آلمانی له عیراق

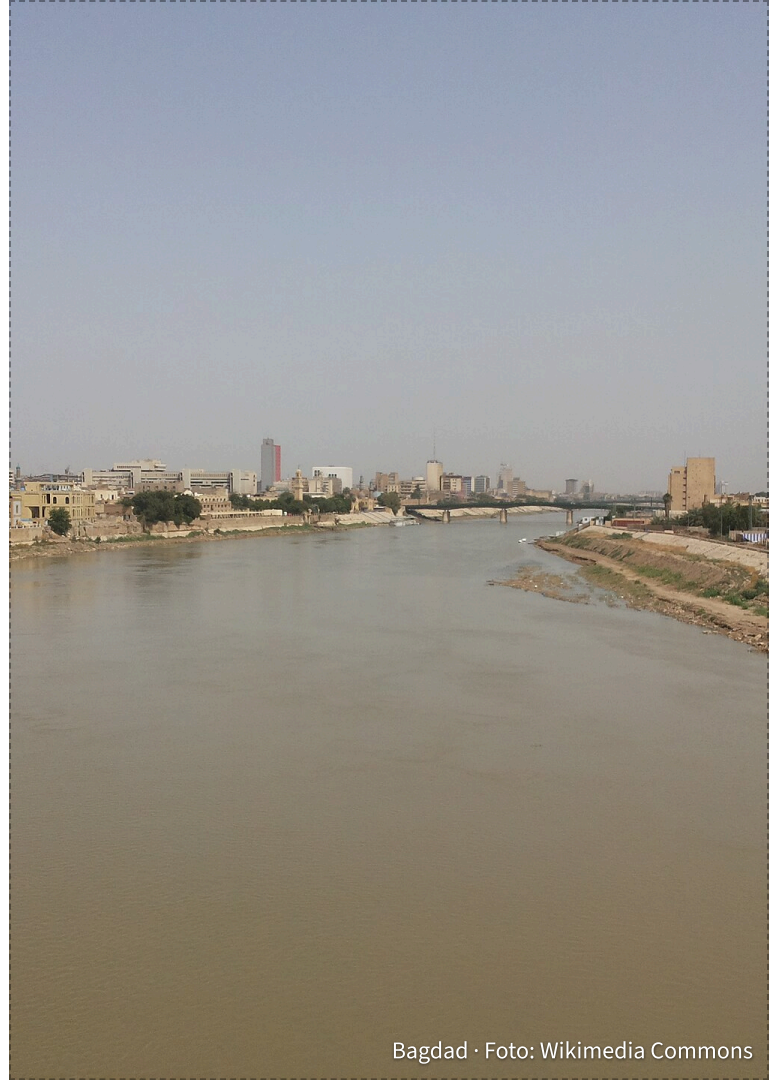
WEBINAR · INTERKULTURELLE KOMPETENZEN

8 Länder – 80 Fettnäpfchen

— Irak

Suntke Heeren, Landesdirektor

23. September 2026



Bagdad · Foto: Wikimedia Commons

EINSTIEG

Irak auf einen Blick

46

Mio. Einwohner

Zensus 2024

>50 %

jünger als 25 Jahre

Eine der jüngsten Gesellschaften
der Region

2

Amtssprachen

Arabisch und Kurdisch

Fr + Sa

Wochenende

Sonntag ist Arbeitstag

Ein Land, zwei Geschäftsumfelder

Föderalirak

Zentrum	Bagdad
Sprache	Arabisch
Partner	Zentralregierung, Ministerien, Staatsbetriebe

Region Kurdistan

Zentrum	Erbil
Sprache	Kurdisch, daneben Arabisch
Partner	Regionalregierung (KRG), eigene Ministerien

Der erste Kontakt

01

Frauen ungefragt die Hand reichen

BESSER

Abwarten. Die rechte Hand aufs Herz ist eine respektvolle Alternative.

02

Titel und Anrede weglassen

BESSER

Titel nutzen – „Dr.“, „Ustadh“, in Kurdistan „Kak“. Vornamen erst, wenn angeboten.

03

Tee oder Kaffee ablehnen

BESSER

Annehmen, mindestens eine Tasse. Gastfreundschaft ist Beziehungsarbeit.

Im Gespräch

04

**Offen vor anderen
kritisieren**

BESSER

Unter vier Augen und indirekt
ansprechen. Das Gesicht wahren.

05

**Politik, Konfession und
Krieg ansprechen**

BESSER

Familie, Fußball, Küche und die
Geschichte Mesopotamiens.

06

**Kurden und Araber
gleichsetzen**

BESSER

Region, Sprache und Identität des
Gegenübers kennen und respektieren.

Verhandlung und Zeit

07

**Sofort zur Sache
kommen**

BESSER

Das erste Treffen dient dem
Kennenlernen.

08

**Den Kalender
ignorieren**

BESSER

Ramadan, Feiertage und
Fr/Sa einplanen.

09

**Nur per E-Mail
verhandeln**

BESSER

Vor Ort präsent
sein. WhatsApp und
Telefon nutzen.

10

**Die Hierarchie
übergehen**

BESSER

Entscheider früh kennen.
Delegation auf Augenhöhe.

إن شاء الله

Inshallah

„So Gott will“

ZUSAGEN RICHTIG LESEN

**Eine höfliche Absicht –
noch keine verbindliche
Zusage.**

Vereinbarungen schriftlich bestätigen und geduldig,
freundlich nachfassen.

Checkliste für die erste Geschäftsreise

Vorbereitung	Vor Ort	Nachbereitung
Über ein Netzwerk vorstellen lassen	Großzügige Zeitpuffer einplanen	Absprachen schriftlich bestätigen
Unterlagen auf Englisch und Arabisch bzw. Kurdisch	Konservative Business-Kleidung	Kontakt regelmäßig pflegen
Reise- und Sicherheitshinweise prüfen	Gastgeschenk aus Deutschland, kein Alkohol	Wiederkommen – Vertrauen wächst mit jedem Besuch

Unterstützung durch das Wirtschaftsbüro

Markt- informationen

Branchen, Ausschreibungen,
Rahmenbedingungen

Partnersuche

Geprüfte Kontakte in Bagdad
und Erbil

Delegations- reisen

Termine mit Behörden und
Unternehmen

Netzwerk und Events

Veranstaltungen und Messen
vor Ort

سوپاس شكراً

Vielen Dank

Shukran · Spas

KONTAKT

Suntke Heeren

Landesdirektor

suntke.heeren@irak.ahk.de

irak.ahk.de/de